



Pharmaself24 - Abholautomat

Der neue Servicekomfort für Ihre Kunden,
der Ihr Team entlastet und den Umsatz steigert!

Praktisch für Ihre Kunden, Gut für's Business.

Abholung von Medikamenten rund um die Uhr - der neue Servicekomfort für Ihre Kunden.

Schnelle und unkomplizierte Abholung der bestellten Medikamente? Ohne Schlangestehen und unabhängig von Öffnungszeiten? Einfach mit dem persönlichen Abhol-Code, rund um die Uhr.

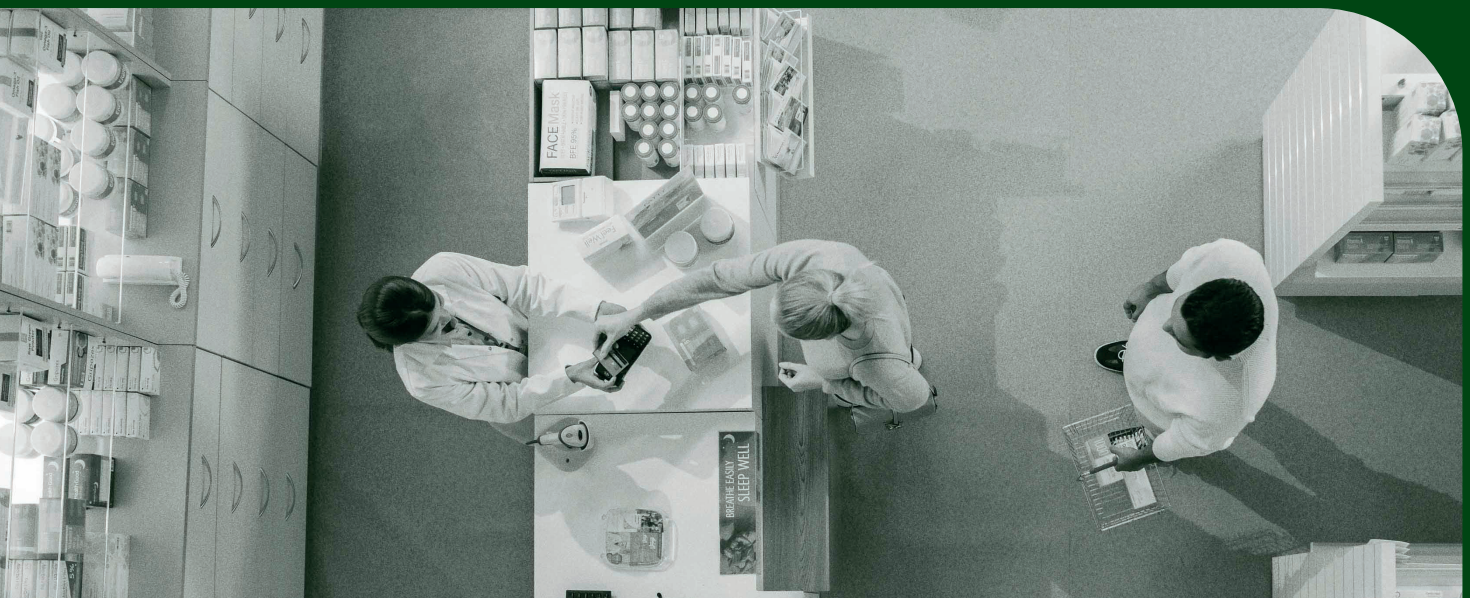
Pharmaself24

Vorteile für Ihre Apotheke

- Entlastung Ihrer Mitarbeiter in Zeiten von Fachkräftemangel
- Umsatzsteigerung dank mehr Zeit für Beratung, Verkauf und pharmazeutische Dienstleistungen
- Kundenbindung und Gewinnung neuer Kunden
- Sicherung und Förderung von Umsatz und Wachstum
- Stärkung Ihrer Marktposition gegenüber lokalen und online Wettbewerbern
- Bereit für die Zukunft und die Nutzung des e-Rezepts

Vorteile für Ihre Kunden

- Flexible Abholung der zuvor bestellten Medikamente, einfache Bedienung
- Schnelle und diskrete Abholung, ohne erneutes Schlangestehen und unabhängig von Öffnungszeiten
- Modernes Einkaufserlebnis, geprägt von Komfort und Convenience
- Mehr Zeit für individuelle medizinische Beratung durch das Apothekenpersonal



Ein Meilenstein für Ihre Apotheke vor Ort!

Apotheke **ohne** 24h-Abholautomat



10.000 - 15.000 Artikel werden jeden Monat manuell ausgegeben.



Verwaltung und Lagerung bestellter Medikamente während der Öffnungszeiten



Die Mitarbeiter verbringen im Durchschnitt **3-4** Minuten mit einer Abholung, für **bis zu 800** einzelne Rezepte pro Monat.



Notwendigkeit ausgedehnter Öffnungszeiten und kostenintensiver Botendienste

Apotheke **mit** 24h-Abholautomat



Bis zu **800** Kunden können ihre bestellten Medikamente jede Woche aus dem PS24 abholen.



Eingetroffene Bestellungen werden einfach in den PS24 geladen und müssen nicht separat gelagert werden.



Ohne den Zeitaufwand der manuellen Ausgabe von **800** Abholungen sparen Ihre Mitarbeiter bis zu **53** Stunden pro Monat an Personalzeit ein.



Entlastung der Mitarbeiter durch ausgewogene Work-Life-Balance



Verschreibungswachstum von 50%



Anstieg der OTC-Verkäufe um 50%



Keine zusätzlichen Personalkosten



Zeitersparnisse



Pharmaself24, ein neues Mitglied in Ihrem Team

Ermöglichen Sie Ihren Patienten, ihre Medikamente schnell abzuholen, wann immer es für sie am bequemsten ist, ohne Schlange stehen zu müssen. Das ist der einfache und sichere Weg, um Ihren Abgabeprozess effizienter zu gestalten und gleichzeitig Ihren Patienten das bestmögliche Erlebnis zu bieten.

Unsere Kunden berichten über zufriedener Mitarbeiter und gestiegene Umsätze – denn in der wertvollen eingesparten Zeit können Sie sich pharmazeutischen Dienstleistungen und umsatzgenerierenden Zusatzverkäufen widmen.

Zudem verleiht der moderne Servicekomfort Ihrer Apotheke einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil: Ihre Kunden werden die schnelle diskrete Abholung ohne Schlangestehen wertschätzen.

Lassen Sie sich diese Erfahrungen aus erster Hand erzählen: scannen Sie den QR Code um das Video aus unserer Referenzapotheke abzuspielen.



“ Wir haben eine Reduktion der Arbeit für das Team und einen Vorteil durch Flexibilität und nicht zuletzt auch durch viel Zeitersparnis für die Kunden.”

Jens Woost, Apotheker



Ein moderner Service aus Ihrer Apotheke vor Ort

- ✓ Sichern Sie Ihre Marktposition gegenüber lokalen und online Wettbewerbern
- ✓ Kompatibel mit der Bestellung per e-Rezept
- ✓ Verkürzen Sie die Wartezeit für Ihre Kunden bei der Abholung
- ✓ Keine tagelange Lagerung der noch nicht abgeholtten Medikamente im unübersichtlichen Abholregal
- ✓ Setzen Sie wertvolle Personalressourcen für profitablere Dienstleistungen und Verkäufe frei
- ✓ Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter und fördern Sie die Zufriedenheit im Team



Voraussetzungen

Installation

- 1x Steckdose
- 1x Internetanschluss

Software

- Integration in Ihr bestehendes Warenwirtschaftssystem

Weitere Optionen

- Farbe des Korpus und des Rahmens frei wählbar
- Personalisierbares Paneel mit dem Logo Ihrer Apotheke
- Flexibel anpassbarer Text auf dem Bildschirm (z.B. Notdienst)
- Schnell-Ladefunktion (ein- oder beidseitig)
- Benachrichtigung Ihres Kunden per SMS

Technische Daten	PS24 Compact
Platzbedarf	Bis zu 1m ²
Anzahl Fächer	50-100, je nach Konfiguration
Form	geradlinig
Maße B x T x H in mm	880 x 1010 x 1870
Gewicht	280Kg
Belüfteter digitaler Farb-Touchscreen	17 Zoll
Elektrische Voraussetzungen	110-220V
Stromverbrauch	200W



Schneller unkomplizierter Einbau innerhalb eines Tages, bei laufendem Apothekenbetrieb

Benutzerdefinierte Konfiguration

PS24 Compact

Türen	Die Tür für die Beladung kann frei wählbar an einer der 3 nach innen gerichteten Seiten angebracht werden. Die Öffnung der Tür ist sowohl nach links als auch nach rechts möglich.	
Zugang	 <p>Das Öffnen der Tür erfordert nur 1m Platz.</p>	
Vorderseite	Vielfältige Farboptionen und freie Gestaltung der Anzeige mit dem Logo Ihrer Apotheke	
Rahmen	Standard schmaler Rahmen für den Einbau in ein Fenster 	Tiefer Rahmen für den Einbau in eine Hohlwand 
Form und Größe des Abholfachs	Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Größen der einzelnen Abholfächer, je nach Größe der zu lagernden Packungen. Medium a 118mm b 47mm c 225mm d 200mm Groß a 232mm b 93mm c 225mm d 200mm 	
Lagerkapazität	100 Abholfächer 100 Medium Konfiguration: 70 Abholfächer 40 Medium 30 Groß Konfiguration: 50 Abholfächer 50 Groß 	
Farben	Weiß RAL 9002 (Standardoption) - weitere Farben gegen Aufpreis bestellbar	

FAQ

F: Ich habe ca. 10-15 Abholer pro Tag, wie viele Abholfächer benötige ich?

A: Bei der Konfiguration der Fächer sollten Sie nicht nur die Anzahl der Abholer pro Tag bedenken. Wie viele Tage möchten Sie Ihren Kunden geben, um die vorbestellten Produkte abzuholen? Je mehr Fächer Sie zur Verfügung haben, desto mehr Flexibilität können Sie Ihren Kunden bei der Abholung einräumen.

F: Kann der Abholautomat an mein Warenwirtschaftssystem angeschlossen werden?

A: Ja, er ist mit allen gängigen Warenwirtschaftssystemen kompatibel.

F: Wie lange dauert der Einlagerungsprozess?

A: Der PS24 entlastet Ihr Personal in jeder Hinsicht. Die Befüllung erfolgt ruckzuck mit 2 Scans: Scan des Abholfachs und Scan des Medikamenten-Barcodes, das eingelagert werden soll.

F: Wie aufwändig ist der Einbau und die Installation?

A: Während eines vor-Ort-Termins legen wir gemeinsam die Stelle fest, an welcher der Abholautomat eingebaut werden soll – in eine bestehende Wand, in ein Fenster? Wir helfen Ihnen bei der Umsetzung und montieren den Abholautomat ohne Störung Ihres laufenden Apothekenbetriebes.

F: Wie erfährt der Patient, ab wann er seine Bestellung abholen kann?

A: Der Patient erhält bei seinem ersten Besuch in Ihrer Apotheke wie gewohnt seinen Abholzettel, und Sie teilen ihm mit, ab wann er seine Bestellung abholen kann. Falls Ihr Kunde zusätzlich benachrichtigt werden möchte, ab wann seine Bestellung bereitliegt, kann er Ihnen seine Telefonnummer geben, und das System sendet ihm eine automatisch generierte SMS.

F: Meine Apotheke hat ein eigenes Farbkonzept, ist der PS24 auch in anderen Farben erhältlich?

A: Sie können jede RAL-Farbe für den Korpus des Abholautomaten wählen. Zusätzlich können wir das Logo Ihrer Apotheke auf das Paneel neben dem Display drucken.

F: Welche Temperatur herrscht im Abholautomat?

A: Da der Abholautomat innerhalb der Apotheke steht (Abgabe nach außen), herrscht innerhalb des Automaten eine ähnliche Temperatur wie in Ihren Verkaufsräumen. Durch einen Sensor wird diese erfasst und im Admin-Display angezeigt. Da die Außenwand des PS24 aus resistentem Polyurethan besteht, findet nur ein geringfügiger Austausch mit der Außentemperatur statt.

F: Kann ich den Abholautomat auch ohne Anschluss an die Warenwirtschaft betreiben?

A: Unser Abholautomat hat eine „Stand-Alone“ Software Lösung integriert. Das bedeutet dass der Automat mit diesem Software-Manager bedient werden kann (Patienten anlegen, Barcodes generieren, Statistiken einsehen, etc...).

F: Wie funktioniert die Abholung für meine Kunden?

A: Ihr Kunde gibt am Display den 6-stelligen Abholcode ein und öffnet dann die Tür, die grün aufblinkt – kinderleicht.



Gerne kommen wir für einen unverbindlichen Besprechungstermin zu Ihnen.

Wir beraten Sie individuell und wählen gemeinsam eine geeignete Stelle für den Einbau und eine sinnvolle Konfiguration der Abholächer.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Tel.: +49 (0) 61 51 - 8 00 16 51

Fax: +49 (0) 61 51 - 8 00 16 55

E-Mail: info@omnicell.de



Pharmaself24

Omnicell GmbH, Limbeckstraße 63-65, 44894 Bochum

www.omnicell.de

1: Von Eiff, Winfried. Warum Smart Cabinets (noch) nicht zu finden sind. HCM | 13. Jg. | Februar 24/2023

2: Burkhart, M. (n.d.). Fachkräftemangel im Deutschen Gesundheitswesen 2022. PwC.

3: ASHP 2020

4: https://www.krankenhauszukunftsfonds.de/Redaktion/Schulung/Dossiers/schulung-kapitel-3.html?cms_pos=5

Omnicell and the Omnicell design mark are registered trademarks and XT is a trademark of Omnicell, Inc. in the United States and internationally. All other trademarks and trade names are the property of their respective owners. ©2024 All rights reserved.

DCL V1 12/2024

